

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Drs. N.M.J.L. Meesters

BIG-registraties: 99062397025

Overige kwalificaties: Mindfulness trainer en yogalerares 3HO

Basisopleiding: Doctoraal Klinische psychologie Radboud Universiteit

AGB-code persoonlijk: 94010197

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologie Praktijk Meesters

E-mailadres: info@ppmeesters.nl

KvK nummer: 53760131

Website: www.ppmeesters.nl

AGB-code praktijk: 94059198

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Cliënten kunnen bij mij terecht met al hun psychologische vragen. Voor emotionele problemen, angst-en stemmingsklachten, rouwverwerking, trauma behandeling, onbegrepen lichamelijke klachten (SOLK), partnerrelatie-, gezins- en overige relationele problemen en overige levensvragen. De nadruk in mijn praktijk ligt vooral op lichaamsgerichte behandelingen (lid van LWP NIP), maar daarnaast werk ik ook met cognitieve gedragstherapie (CGT, ACT en SFT), cliëntcentered therapie en gebruik ik ook elementen uit de psychoanalyse en de verschillende vaktherapieën. Ik gebruik datgene waarvan ik denk dat de cliënt daar wat aan kan hebben voor zijn/haar problematiek.

Ik geef mindfulness trainingen (MBSR en MBCT) en de Breathworks training (www.breathworks.nl).

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: N.M.J.L. Meesters

BIG-registratienummer: 99062397025

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Fysiotherapeuten, Psycho-somatische therapeuten, yoga-en meditatieleraren.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Dr. Pieter de Wit psychiater 39026013701
Hannelore Spitz Klinisch psycholoog 5904 6414 325
Henk Witteman GZ psycholoog 9025 886 625 en psychotherapeut 19025 886 616
Martin Heutink GZ psycholoog en seksuoloog 94002221

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Voor medicatie verwijs ik naar een psychiater. Soms consulteer ik mijn collega's met specifieke vragen. Bij specifieke problematiek verwijs ik cliënten door naar een collega die op die problematiek gespecialiseerd is.

Indien iemand liever bij een man in behandeling gaat (omdat dit gemakkelijker praat) of als er geen 'klik' is (zoals cliënten dat vaak noemen) verwijs ik door naar een collega, of terug naar de huisarts. Voor diagnostiek doe ik meestal een beroep het het PACT, onderdeel van Mediant.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Op afspraak kunnen cliënten bij mij terecht. Dit wordt met iedere cliënt afzonderlijk afgesproken. Indien hierover geen afspraken met de cliënt zijn gemaakt, zijn ze aangewezen op het aanwezige netwerk. Allereerst de huisarts/huisartsenpost, die dan vervolgens door kan verwijzen naar ziekenhuis en/of crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Dit maar heel zelden nodig is. Als bij aanmelding blijkt dat de cliënt zeer crisis gevoelig is, is de BGGZ niet de juist plek voor behandeling. Dan wordt meteen doorverwezen naar de SGGZ.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars:

<http://www.psychologiepraktijkmeesters.nl/index.php?s=kosten>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.psychologiepraktijkmeesters.nl/index.php?s=kosten>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.psychologiepraktijkmeesters.nl/index.php?s=de-psycholoog>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP)

Link naar website:

<http://www.psychologiepraktijkmeesters.nl/index.php?s=de-psycholoog>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

NIP

Link naar website:

<http://www.psychologiepraktijkmeesters.nl/index.php?s=de-psycholoog>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Iedere keer verschillend. Heeft te maken met vakantie planningen van huisartsen en collega's, en de specifieke problematiek van de cliënt.

Dit wordt met de cliënt persoonlijk afgesproken tijdens iedere afwezigheid, vakantie en/of ziekte.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<http://www.psychologiepraktijkmeesters.nl/index.php?s=de-praktijk>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Alles verloopt via mij, ik ben een 1-vrouws praktijk.

<http://www.psychologiepraktijkmeesters.nl/index.php?s=de-praktijk>

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Drs. N.M.J.L. Meesters

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Indien nodig raadpleeg ik collega's of ik verwijs voor psychologisch testonderzoek naar het PACT, onderdeel van Mediant.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Drs. N.M.J.L. Meesters

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Drs. N.M.J.L. Meesters

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

<http://www.psychologiepraktijkmeesters.nl/index.php?s=behandeling>

zie algemene voorwaarden

Regelmatig heb ik ook gesprekken met de partners van cliënten, soms met het hele gezin en/of familie.

Cliënten kunnen mij altijd bellen of mailen, krijgen dan binnen 24 uur reactie (m.u.v. vakantie's, weekenden of op momenten van (bij)scholing.)

Indien naasten van de cliënt contact met mij opnemen over de cliënten, worden ze geïnformeerd over het feit dat ik verplicht ben dit aan cliënt mee te delen.

Bij aanmelding worden de algemene voorwaarden van de praktijk toegestuurd.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

<http://www.psychologiepraktijkmeesters.nl/index.php?s=behandeling>

zie algemene voorwaarden

Bij aanvang van de behandeling wordt een behandelplan opgesteld. Dit wordt meegegeven aan de cliënt. Elk gesprek start met een korte evaluatie.

Er wordt (indien nodig) gebruik gemaakt van vragenlijsten.

ROM omdat het verplicht is gesteld.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

<http://www.psychologiepraktijkmeesters.nl/index.php?s=behandeling>

zie algemene voorwaarden

Bij aanvang van ieder gesprek is er een korte evaluatie.

Indien de behandeling niet het gewenste effect heeft, voor zowel de cliënt als voor mij, wordt dit besproken en wordt cliënt doorverwezen naar een andere behandelaar en andere vorm van behandeling, of wordt terug verwezen naar de huisarts.

Dit alles uiteraard in overleg met de cliënt.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

ORS/SSR, maar vooral door de cliënt gewoon te vragen of deze tevreden is over de behandeling en het verloop.

Dit gebeurt bij aanvang, soms tussentijds, en bij afsluiting.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Nancy Meesters

Plaats: Enschede

Datum: 21-12-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja