

algemene voorwaarden

Aanmeldingen

De gesprekken vinden altijd plaats volgens afspraak. De afspraak wordt rechtstreeks met de cliënt gemaakt, persoonlijk, en kan ook alleen door de cliënt zelf geannuleerd worden (via e-mail of telefonisch).

Intake, behandeling en evaluatie

Na de aanmelding wordt er zo snel een afspraak gemaakt voor een persoonlijk gesprek.

Tijdens dit eerste gesprek (intakegesprek) wordt, samen met de cliënt, de hulpvraag in kaart.

Ook zal de cliënt, in het eerste gesprek, gevraagd worden naar de zorgpas in combinatie met een geldig legitimatiebewijs. De verzekeraar heeft een controle op het 'verzekerd zijn' verplicht gesteld, waarvoor deze documenten benodigd zijn. De behandelaar is wettelijk verplicht deze te controleren.

Vervolgens krijgt de cliënt een advies ten aanzien van de mogelijkheden voor behandeling, met een voorstel voor behandeling. In overleg met de cliënt wordt dan besloten wat het vervolg zal zijn: behandeling, verwijzing, of geen vervolg.

Indien de cliënt een behandeling wenst zal er, samen met de cliënt, een behandelplan opgesteld worden, waarin beknopt de doelstellingen en werkwijze beschreven worden. Gedurende de behandeling worden de ontwikkelingen nauwlettend gevolgd en, indien nodig, kan het behandelplan tussentijds bijgesteld worden.

Na beëindiging van de behandeling vindt een mondelinge of schriftelijke evaluatie plaats.

Gesprekken/Consulten

Standaard bedraagt de gesprekstijd 45 minuten, tenzij anders afgesproken. De psycholoog dient de gesprekken op de afgesproken tijd te laten beginnen, tenzij er sprake is van een situatie van overmacht. Van de cliënt wordt verwacht dat deze op tijd is voor de gesprekken.

Indien cliënten een afspraak willen annuleren dienen zij dat 48 uur van tevoren te doen, tenzij er sprake is van een situatie van overmacht.

Er kan overleg met derden plaatsvinden over uw problemen indien u daartoe schriftelijk toestemming heeft verleend.

algemene voorwaarden

Bereikbaarheid

De praktijk is bereikbaar op telefoonnummer 06-372 26 320 of via e-mailadres: info@ppmeesters.nl. Bij afwezigheid kunt u een bericht achterlaten waarna er zo spoedig mogelijk contact met u wordt opgenomen (max. binnen 2 werkdagen, m.u.v. vakanties).

Wanneer de praktijk langer dan 2 weken gesloten is, wordt er een waarnemingsregeling met een collega-psycholoog getroffen.

In geval van crisis dient u contact op te nemen met uw huisarts wanneer u de voice-mail bereikt.

Afmelding

Afmeldingen van afspraken dienen minimaal 48 uur van tevoren doorgegeven te worden, telefonisch of via de e-mail. Wanneer binnen 48 uur, zonder geldige reden of zonder annulering wordt afgezien van het gesprek, wordt bij u € 50,- in rekening gebracht. Dit wordt niet vergoed door uw verzekeraar.

Beëindiging

Elke behandeling wordt afgesloten met een evaluatiegesprek, tenzij anders afgesproken.

De cliënt kan te allen tijde het contact afsluiten, ook zonder opgaaf van reden. Het wordt echter wel zeer op prijs gesteld wanneer u wel iets zou willen zeggen over de reden van eventuele beëindiging.

De psycholoog heeft het recht de therapie eenzijdig te beëindigen, maar is verplicht om de cliënt en de verwijzer op de hoogte te stellen van de beweegredenen.

De psycholoog heeft het recht de behandeling met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de cliënt zich agressief gedraagt of onder invloed is van verdovende middelen.

Tarieven

Psychologiepraktijk Meesters heeft met de meeste ziektekostenverzekeraars een contract afgesloten. Dit betekent dat de behandeling vergoed wordt vanuit het basispakket.

U dient echter rekening te houden met het eigen risico van € 385,-. De vergoeding gaat pas in wanneer het eigen risico verbruikt is. Indien u aanvullend verzekerd bent, kan het zijn dat u meer behandelingen vergoed krijgt. Voor informatie hierover kunt u terecht op de website (www.ppmeesters.nl) en bij uw eigen ziektekostenverzekeraar.

algemene voorwaarden

De praktijk verzorgt geen hulpverlening in de jeugdzorg (< 18 jaar) en heeft daarom geen contracten met gemeenten voor het vergoeden van deze zorg.

Betalingsvoorwaarden

Indien u een rekening ontvangt van Psychologiepraktijk Meesters dient u deze, binnen 4 weken, te betalen op ING-rekeningnummer: 5580413 t.n.v. Psychologiepraktijk Meesters.

Psychologiepraktijk Meesters | KvK-nummer 53760131 | ING NL71INGB0005580413

Wet bescherming Persoonsgegevens

De psycholoog legt een dossier aan met uw persoonsgegevens, het behandelplan en werkaantekeningen over de voortgang en ontwikkelingen van de behandeling. De cliënt heeft het recht om dit dossier, op aanvraag, in te zien. Wanneer de behandeling is afgerond, wordt het dossier nog 15 jaar bewaard, zoals wettelijk is vastgesteld. Na 15 jaar wordt het dossier vernietigd.

Er worden geen gegevens verstrekt aan derden zonder uw expliciete schriftelijke toestemming aan betreffende persoon/instantie, vanwege het beroepsgeheim. Inzage in het dossier door derden, en overleg met derden, vindt alleen plaats na overleg met de cliënt en met expliciete schriftelijke toestemming van de cliënt. De huidige ontwikkelingen in de Geestelijk Gezondheids Zorg brengen echter met zich mee dat de ziektekostenverzekeraars steeds meer inzage wensen, en krijgen, in de behandelingen van de zorgverleners. Indien u niet wenst dat de ziektekostenverzekeraar aanspraak maakt op deze rechten (die wettelijk bepaald worden) dient u hiertoe het formulier van de NZA (Nederlandse Zorg Autoriteiten) in te vullen.

De cliënt heeft wel recht op inzage in het dossier en heeft eveneens recht op een afschrift (hieraan zijn kosten verbonden). Ook kan de cliënt, indien er feitelijke zaken onjuist zijn, deze zaken corrigeren en rapportage blokkeren. Over psychologisch specialistische zaken kan de cliënt aangeven het er niet mee eens te zijn, maar zal een correctie niet zonder meer overgenomen worden. Voor bovengenoemde zaken dient een afspraak gemaakt te worden (hiervoor wordt het uurtarief gerekend).

algemene voorwaarden

Klachten

Indien u (op wat voor wijze ook) klachten heeft over uw behandeling, wordt het zeer op prijs gesteld als u dat rechtstreeks bespreekt met uw behandelaar. Dit komt vrijwel altijd ten goede aan uw behandeling. Het doorwerken van conflicten, drempels en obstakels, kan tot nieuwe inzichten leiden. Tevens is het leerzaam voor de behandelaar, zodat deze de volgende cliënten beter kan helpen.

In het geval cliënt en behandelaar er samen niet uit komen, kan een derde (bv. een onafhankelijk psycholoog) gevraagd worden om te bemiddelen en tot een mogelijke oplossing te komen. Als cliënt en behandelaar er dan ook niet uit komen, is er een klachtenregeling via de NVGzP (Nederlandse Vereniging voor Gezondheidszorgpsychologie), waarbij psychologie praktijk Meesters aangesloten is.

Psychologiepraktijk Meesters werkt volgend de beroepscode van psychologen, zoals die door het NIP is opgesteld. De beroepscode is te vinden op de website van het NIP.

Voor alle BIG-geregistreerde psychologen geldt dat er wettelijk toezicht is op het functioneren.